amadeus

Manual do Utilizador

Light Ticketing easyJet (U2)

V3.0

Controlo do documento

Nível de segurança	Amadeus Portugal + Clientes			
Empresa	Amadeus Soluciones Tecnologicas, S.A – Sucursal Portugal			
Departamento	Departamento de produtos			
Autor	Carla Bernardes			
Aprovação	Carla Bernardes		**Data**	23/05/2014
Versão	**Data**	**Alteração**	**Comentário**	**Por**
2.0	25/07/2014	Nova Imagem		CB
3.0	15/04/2015			CB

© 2015 Amadeus IT Group SA

Índice

- **Introdução** 5
- **Vantagem para as agências de viagens** 5
- **Vantagens em voar easyJet** 5
- **Quais são as agências de viagem elegíveis para "Light Ticketing"?** 6
- **Tarifas easyJet (classes Y, W e B)** 6
- **Tarifas Corporativas** 7
- **Processo para reserva easyJet** 7
  - **Venda a partir de um AN** 7
  - **Venda direta** 8
  - **Venda e visualização de tarifa a partir de um ACW** 8
  - **Venda e visualização de tarifa a partir de uma entrada direta** 9
  - **Transação FLC** 9
  - **Visualização de mapa de assento a partir de um AN** 9
  - **Visualização de mapa de assento a partir de um PNR** 10
  - **Disponibilidade de regresso** 11
  - **Finalização da reserva** 11
- **Processo para tarifar segmentos e serviços com a easyJet** 13
  - **FXX que não cria a TST** 13
  - **FXP que cria a TST** 13
  - **FXG que cria TSM-P** 14
  - **Visualização de máscaras** 15
  - **Exemplos para Tarifas easyJet** 16
    - **Exemplo 1 (tarifa Standard)** 16
    - **Exemplo 2 (tarifa Flexi) – Sem Fees para cartão de crédito** 17
    - **Exemplo 3 (tarifa Inclusive) – Sem Fees para cartão de crédito** 18
- **Processo para emissão easyJet** 19
  - **Exemplo** 19
- **E-mail com a easyJet** 21
  - **Exemplo** 21
- **Catálogo de serviços com a easyJet** 22
  - **Exemplo** 22
- **Relatórios de venda** 23
  - **Exemplo** 23
- **APIS (Advanced Passenger Information System)** 24

© 2015 Amadeus IT Group SA

- **Serviços adicionais** 24
- **Passageiro Frequente** 24
- **Alteração de documentos** 25
  - **Alteração de bilhete com ATC** 25
  - **Alteração de serviços com ASC** 25
  - **Algumas notas no que diz respeito a alterações** 25
  - **Processo para reemissão com a easyJet** 26
    - **Alteração do nome do passageiro** 26
  - **Exemplos de outras alterações** 27
    - **Exemplo 1 – Tarifa Standard (1 Passageiro / OW / sem serviços adicionais)** 28
    - **Exemplo 2 – Tarifa Standard (1 Passageiro / OW / um serviço de bagagem)** 31
    - **Exemplo 3 – Tarifa Standard (1 Passageiro / RT / um serviço de bagagem)** 36
- **A.I.R (Informação para BackOffice)** 41
- **Mensagens de erro** 43

© 2015 Amadeus IT Group SA

Introdução

A Amadeus oferece um grande conteúdo em companhias aéreas, incluindo companhias Low Cost e Hibridas. Existem cerca de 70 companhias Low Cost e Hibridas.

A solução Amadeus para companhias Low Cost tem vindo a sofrer várias alterações no seu processo de reserva de maneira a tornar-se mais harmoniosa e coincidente com o processo atual de reservas para companhias regulares.

Assim, dentro da categoria Low Cost, existirão:

- **Companhia Hibridas**
  - Companhias Low Cost e ao mesmo tempo ou participantes no BSP ou com SSR EPAY ou em TRAVELFUSION
- **Companhias "Light Ticketing"**

São consideradas companhias "Light Ticketing", aquelas cuja emissão de documentos é possível via sistema Amadeus, mas estes não são enviados ao BSP. O processo de reserva é igual ao de qualquer outra companhia, no entanto a confirmação da reserva só é possível apos a emissão dos documentos.

Por favor emita estas reservas logo após o EOT de forma a garantir que que os lugares, as tarifas e os serviços sejam confirmados pelas companhia aérea.

A easyJet (U2) é uma companhia "Light Ticketing". Serve este manual para lhe dar a conhecer como trabalhar com a companhia easyJet.

Vantagem para as agências de viagens

- Possibilidade de ter com uma companhia Low Cost o mesmo processo de reserva de uma companhia regular
- Ligação em tempo real à companhia Low Cost possibilitando uma informação exata e atual
- Visualização de disponibilidade e tarifas num único ecrã
- Ter toda a informação disponível no BackOffice através do A.I.R Amadeus
- Acesso às funcionalidades LP/LPO o que permite obter listagem de passageiros através de vários critérios (número de voo; data, cidade de origem/destino; etc.)
- Impressão e envio de itinerários por e-mail
- Acesso no checkmytrip.com
- Integração com Perfis Amadeus
- Acesso a todos os serviços auxiliares existentes na web
- Acesso a relatórios de venda Low Cost

Vantagens em voar easyJet

- Companhia com uma frota de 200 Airbus e que opera em mais de 600 rotas e 30 cidades
- Companhia com cerca de 8000 funcionários dos quais 2000 são pilotos e 4500 são tripulantes
- Companhia líder em aeroportos tão importantes como o de Gatwick, Luton, Milão, veneza e Genebra

© 2015 Amadeus IT Group SA

Quais são as agências de viagem elegíveis para "Light Ticketing"?

- Todas as agências IATA e não IATA poderão ter acesso ao "Light Ticketing".

Tarifas easyJet (classes Y, W e B)

A easyJet oferece 3 tipos de tarifas em Amadeus:

STANDARD FARES
Mais orientada para o cliente de lazer, esta tarifa apresenta as seguintes características:
- Reserva em classe Y
- Alteração de nome com a transação NU (se até 3 letras é gratuito e para mais de 3 letras um custo será aplicado)
- São permitidas alterações na reserva para voo e data, mediante um custo (A alteração de todos os voos e serviços devem ser novamente tarifados para reemissão com FXQ e FXQ/EMD)
- Possibilidade de reservar serviços adicionais mediante um custo

FLEXI FARES
Mais orientada para o cliente que viaja a negócios, esta tarifa apresenta as seguintes características:
- Reserva em classe W
- Uma bagagem gratuita (XBAG)
- Lugar no avião gratuito ou a preço reduzido (depende do tipo de assento)
- Prioridade no embarque gratuita
- Sem pagamento do FEE de cartão de crédito
- Alteração de nome com a transação NU (se até 3 letras é gratuito e para mais de 3 letras um custo será aplicado)
- Sempre que não haja alteração de rota e dentro desta mesma tarifa as alterações são gratuitas desde que as datas compreendam uma semana antes e três depois da data original de viagem
- A alteração de todos os voos e serviços devem ser novamente tarifados para reemissão com FXQ e FXQ/EMD

INCLUSIVE FARES
Tarifa exclusiva para venda aos agentes de viagem, está baseada na tarifa Standard mas inclui alguns serviços cuja soma em separado traria menos benefícios.
Esta tarifa apresenta as seguintes características:
- Reserva em classe B
- Uma bagagem gratuita com 20Kg (XBAG)
- Reserva de assento standard no avião gratuito
- Sem pagamento do FEE de cartão de crédito
- Alteração de nome com a transação NU (se até 3 letras é gratuito e para mais de 3 letras um custo será aplicado)
- Alteração de reserva permitida mediante um custo
- A alteração de todos os voos e serviços devem ser novamente tarifados para reemissão com FXQ e FXQ/EMD

© 2015 Amadeus IT Group SA

Tarifas Corporativas

A easyJet permite a utilização de tarifas negociadas (neste momento não disponíveis em Master Pricer Expert).

Estas tarifas estão associadas a códigos corporativos específicos e definidos pela easyJet.
Para aceder a estes códigos deverá utilizar o formato `FXP/R,Uxxxxxx`.

É possível em Amadeus utilizar até 6 códigos corporativos.
Os códigos corporativos devem ser colocados em primeiro lugar:
- `FXP/R, Uxxxxxx-yyyyyy-vvvvvv`

Exemplo ao tarifar

```
FXP/R,U123123-000001-000002-000003

01 SMITH/JOHN MR


----------------------<CORP 123123>-------------------------
     AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 PAR
 NCE U2  4061    Y 15JUN 0645  Y

EUR     67.99      *TICKETLESS ACCESS CARRIER
EUR      5.00SA
EUR     72.99
EUR     14.64 AIRLINE FEES
EUR     87.63 TOTAL
CORPORATE FARES
AGENT & PAX AGREE TO EASYJET TERMS & CONDITIONS- SEE GGAIR
PRICED VC U2
```

Exemplo do TST

```
>|                                                          S ....
TST 00006      PARA1210D AA/13MAR M 1 LD         OD PARNCE SI .... T- . AL U2.
   1.SMITH/JOHN MR
     CTY CR  FLT/CLS DATE TIME ST    PC F/B   TKT/D    NVB    NVA      BG
 1 . ORY U2  4061 Y 15JUN 0645 RQ    Y.............  .....  .....     NO.
   . NCE                             .............  .....  .....     ...
   .                                 .............  .....  .....     ...
   .                                 .............  .....  .....     ...
   .                                 .............  .....  .....     ...
  FARE  F  EUR      67.99   EQUIV    .............   TX001 X  EUR       5.00SA
  TX    .  .............. TX    .    .............. TX    .  ..................
  TOTAL    EUR      72.99   BR  .....  ...  .....  NF .....
    COMMISSION   ..........................        TOUR CODE  ..................
FORM OF PAYMENT  CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1015*CV.....................................
.....................
FARE CALCULATION *TICKETLESS ACCESS CARRIER.....................................
.....................................................................................
.....................................................................................
.....................
EN .....................................................................................
PR .....................................................................................
ORIGINAL ISSUE/IN EXCHANGE .....................................................
.....................................
```

Processo para reserva easyJet

Venda a partir de um AN

FORMATO	DESCRIÇÃO
AN12JUNLISLON	Disponibilidade neutral
SS1Y1	Venda de segmento

```
>AN12JUNLISLON
AN12JUNLISLON
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** LON LONDON.GB                 72 TH 12JUN 0000
** WV*KENSINGTON CLOSE HOTEL AND SPA*RATES FROM 82 GBP INC VAT
** HIGH STREET KENSINGTON*18M/60FT POOL*FREE WIFI >HAWVLONKCH
 1TP:S48612  C4 D4 I4 Y6 B6 M6 K6 /LIS 1 LHR 1  0750    1030  E0/319       2:40
             W6 S6 H6
 2   TP 354  C9 D9 Z9 J6 RL Y9 B9 /LIS 1 LHR 1  0750    1030  E0/319       2:40
             M9 S9 H9 Q9 P9 V9 W9 A9 K9 L9 E2 GR NL
 3   BA 499  J9 C9 D9 R9 I9 Y9 B9 /LIS 1 LHR 3  0800    1040  E0/320       2:40
             H9 K9 M9 L9 V9 N9 Q9 O2 S9 G9
 4   U22366  W9 B9 Y9             /LIS 2 LTN    1000    1240  T0-319       2:40
 5   TP 352  C9 D9 Z9 J6 RL Y9 B9 /LIS 1 LHR 1  1010    1250  E0/319       2:40
             M9 S9 H9 Q9 P9 V9 W9 A9 K9 L9 GR NL

>SS1Y4
RP/LISP22118/
  1  U22366 Y 12JUN 4 LISLTN NN1          1000 1240
>
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

Venda direta

FORMATO	DESCRIÇÃO
SSU2761510AUGLISMAD1	Venda direta

```
>SSU27615Y10AUGLISMAD1
RP/LIS1A0980/
  1  U27615 Y 10AUG 7 LISMAD NN1  1505 1725  10AUG
>
```

Venda e visualização de tarifa a partir de um ACW

FORMATO	DESCRIÇÃO
AN12JUNLISLON	Disponibilidade neutral
ACW1/B1 (opcional)	Entrada opcional a partir de um AN que mostra disponibilidade e tarifa
SS1Y1	Venda de segmento

```
>AN12JUNLISLON
AN12JUNLISLON
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** LON LONDON.GB                72 TH 12JUN 0000
** WV*KENSINGTON CLOSE HOTEL AND SPA*RATES FROM 82 GBP INC VAT
** HIGH STREET KENSINGTON*18M/60FT POOL*FREE WIFI >HAWVLONKCH
 1TP:S48612  C4 D4 I4 Y6 B6 M6 K6 /LIS 1 LHR 1  0750    1030  E0/319       2:40
             W6 S6 H6
 2   TP 354  C9 D9 Z9 J6 RL Y9 B9 /LIS 1 LHR 1  0750    1030  E0/319       2:40
             M9 S9 H9 Q9 P9 V9 W9 A9 K9 L9 E2 GR NL
 3   BA 499  J9 C9 D9 R9 I9 Y9 B9 /LIS 1 LHR 3  0800    1040  E0/320       2:40
             H9 K9 M9 L9 V9 N9 Q9 O2 S9 G9
 4   U22366  W9 B9 Y9             /LIS 2 LTN    1000    1240  T0-319       2:40
 5   TP 352  C9 D9 Z9 J6 RL Y9 B9 /LIS 1 LHR 1  1010    1250  E0/319       2:40
             M9 S9 H9 Q9 P9 V9 W9 A9 K9 L9 GR NL
 6TP:S48602  C4 D4 I4 Y6 B6 M6 K6 /LIS 1 LHR 1  1010    1250  E0/319       2:40
             W6 S6 H6
 7   BA 501  J9 C9 D9 R9 I9 Y9 B9 /LIS 1 LHR 3  1100    1335  E0/320       2:35
             H9 K9 M9 L9 V9 N9 Q9 S9 G9
 8   6X5311  C9 D9 I9 UL Y9 B9 H9 /LIS   LHR    1225    1450  E0/734       2:25
             K9 M9 L9 N9 O9 Q9 GL
 9   TP 368  C9 D9 Z9 J4 RL Y9 B9 /LIS 1 LHR 1  1250    1535  E0/319       2:45
             M9 S9 H9 Q9 P9 V9 W9 A9 K9 L9 E9 T2 GR NL
>

>ACW4/B1
AWU212JUNLISLTN/B1
** U2 - EASYJET ** LTN LONDON.GB                        ** EUR ** TH 12JUN 0000
 1 U2 2366  W9 LIS   LTN   1000   1240   0     ADT W            104.99
            B9                                ADT B             64.99
            Y9                                ADT Y             40.99
 2 U2 2368  W9 LIS   LTN   1550   1830   0     ADT W            104.99
            B9                                ADT B             71.99
            Y9                                ADT Y             47.99
NO MORE FLIGHTS
>

>SS1Y2
RP/LISP22118/
  1  U22368 Y 12JUN 4 LISLTN NN1          1550 1830
>
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

Venda e visualização de tarifa a partir de uma entrada direta

FORMATO	DESCRIÇÃO
AWU210AUGLISMAD/B1	Entrada direta que mostra disponibilidade e tarifa

```
>AWU210AUGLISMAD/B1
AWU210AUGLISMAD/B1
** U2 - EASYJET ** MAD MADRID.ES                        ** EUR ** SU 10AUG 0000
 1 U2 7615  W9 LIS   MAD   1505   1725   0     ADT W            155.99
            B9                                 ADT B            129.99
            Y9                                 ADT Y            110.99
NO MORE FLIGHTS
>

>SS1Y1
RP/LIS1A0980/
  1  U27615 Y 10AUG 7 LISMAD NN1  1505 1725  10AUG
>
```

Transação FLC

FORMATO	DESCRIÇÃO
FLC4/Y	Entrada que permite visualizar as regras inerentes á tarifa e que pode ser feita após uma disponibilidade

```
>AN12JUNLISLON/AU2
AN12JUNLISLON/AU2
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** LON LONDON.GB                72 TH 12JUN 0000
** WV*KENSINGTON CLOSE HOTEL AND SPA*RATES FROM 82 GBP INC VAT
** HIGH STREET KENSINGTON*18M/60FT POOL*FREE WIFI >HAWVLONKCH
 1   U22366  W9 B9 Y9            /LIS 2 LTN    1000    1240  T0-319       2:40
 2   U22368  W9 B9 Y9            /LIS 2 LTN    1550    1830  T0-319       2:40
 3   U28720  W9 B9 Y9            /LIS 2 LGW N  2020    2300  T0-320       2:40
>

>FLC2/Y
Y

-
   THE STANDARD FARE MUST BE PAID IN FULL AT TIME OF BOOKING.

   NAMES OF PASSENGERS MAY BE CHANGED ON PAYMENT OF A "NAME CHANGE" FEE.

   PASSENGERS CAN TRANSFER RESERVATIONS (SUBJECT TO AVAILABILITY) FOR AN ADMINI
   STRATION FEE PER PASSENGER PER FLIGHT, PLUS ANY DIFFERENCE IN THE TOTAL COST OF
   THE FLIGHT AT THE TIME THE CHANGE IS MADE. IF THE NEW FARE IS LOWER, NO REFUND
   WILL BE MADE.

   ANY ADDITIONAL SERVICES MUST BE PAID FOR IN FULL AT TIME OF BOOKING.

   FOR FULL TERMS AND CONDITIONS PLEASE REFER TO HTTP://WWW.EASYJET.COM/EN/BOOK
   /CONDITIONS.HTML.
>
```

Visualização de mapa de assento a partir de um AN

FORMATO	DESCRIÇÃO
SM/1/Y	Entrada que permite verificar assento disponível a partir de um AN

© 2015 Amadeus IT Group SA

```
>AN12AUGLISLON/AU2
AN12AUGLISLON/AU2
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** LON LONDON.GB                 64 TU 12AUG 0000
** WV*KENSINGTON CLOSE HOTEL AND SPA*RATES FROM 82 GBP INC VAT
** HIGH STREET KENSINGTON*18M/60FT POOL*FREE WIFI >HAWVLONKCH
 1   U22366  W9 B9 Y9             /LIS 2 LTN    1000    1240  T0-319       2:40
 2   U28720  W9 B9 Y9             /LIS 2 LGW N  2020    2300  T0-320       2:40
>

>SM/2/Y
SM U2 8720/Y/12AUGLISLGW
EXIT ROW SEATS ARE NOT AVAILABLE FOR SOME PASSENGERS. REF. GGAIR PAGE.
REGULAR AND PREFERENTIAL SEATS ARE NOT CHARGEABLE FOR FLEXIFARE.
SM U2  8720  Y 12AUG LISLGW        320
   Y
   0        0           0         0
   0        1           2         3
   123456789012 3 456789012345678901
   E          E<E>
F  ++VVVV++YYY+ + +++++++YYYYYYYY+                                        F
E  +VVVVVY+YY++ + +++++++YYYYYYYY+                                        E
D  L+VVV+Y+++++ + +Y+++++YYYYYYYYY                                        D

C  L+VVV+Y+++++ + Y++++++YYYYYYYYYYY                                      C
B  ++VVV+++++++ L Y+++++++YYYYYYYYY+                                      B
A  ++VVV++++++L L ++++++++YYYYYYYYY+                                      A
   E          E<E>
   123456789012 3 456789012345678901
. AVAILABLE   <> WING     F GEN FACI   K GALLEY   E EXIT    C COT
+ OCCUPIED    - LAST OFF  H HANDICAP   Q QUIET    G GROUPS  P PET
/ RESTRICTED  B BULKHEAD  V PREF.SEAT  X BLOCKED  L LEGROOM U UMNR
() SMOKING    D DEPORTEE  UP UP-DECK   Z NO FILM  I INFANT  R REAR
)>
```

Visualização de mapa de assento a partir de um PNR

FORMATO	DESCRIÇÃO
SM1	Visualização do mapa de assento a partir de um PNR

```
>SM1
SM U2 2366/Y/12AUGLISLTN                                  /S001/
EXIT ROW SEATS ARE NOT AVAILABLE FOR SOME PASSENGERS. REF. GGAIR PAGE.
REGULAR AND PREFERENTIAL SEATS ARE NOT CHARGEABLE FOR FLEXIFARE.
SM U2  2366  Y 12AUG LISLTN        319
   Y
   0        0           0
   0        1           2
   1234567890 1 234567890123456
   E        E<E>
F  LVVVVYYYYL L YYYYYYYYYYYYYYY                                           F
E  LVVVVYYYYL L YYYYYYYYYYYYYYY                                           E
D  LVVVVYYYYL L YYYYYYYYYYYYYYY                                           D

C  LVVVVYYYYL L YYYYYYYY+YYYYYY                                          C
B  LVVVVYYYYL L YYYYYYYY+YYYYYY                                          B
A  LVVVVYYYYL L YYYYYYYY+YYYYYY                                          A
   E        E<E>
   1234567890 1 234567890123456
. AVAILABLE   <> WING     F GEN FACI   K GALLEY   E EXIT    C COT
+ OCCUPIED    - LAST OFF  H HANDICAP   Q QUIET    G GROUPS  P PET
/ RESTRICTED  B BULKHEAD  V PREF.SEAT  X BLOCKED  L LEGROOM U UMNR
() SMOKING    D DEPORTEE  UP UP-DECK   Z NO FILM  I INFANT  R REAR
)>
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

Disponibilidade de regresso

FORMATO	DESCRIÇÃO
ACR20AUG	Disponibilidade de voo de regresso

```
RP/LIS1A0980/
  1  U27615 Y 10AUG 7 LISMAD NN1  1505 1725  10AUG
>

>ACR20AUG
AN20AUGMADLIS/AU2 -AC-
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** LIS LISBON.PT                 26 WE 20AUG 0000
 1   U27612  W9 B9 Y9              MAD 1 LIS 1  0955    1015  T0-319       1:20
 2   U27616  W9 B9 Y9              MAD 1 LIS 1  1800    1820  T0-319       1:20
>

>SS1Y1
RP/LIS1A0980/
  1  U27615 Y 10AUG 7 LISMAD NN1  1505 1725  10AUG
  2  U27612 Y 20AUG 3 MADLIS NN1  0955 1015  20AUG
>
```

Nota: Não é possível misturar classes de reserva

Finalização da reserva

FORMATO	DESCRIÇÃO
NM1TICKETING/LIGHT MR	Nome do passageiro
APE-MAIL@PROVIDER.COM	e-mail obrigatório (só o primeiro e-mail é enviado à easyJet)
AP 00 351 21 1234567 (opcional)	Número de Telefone
TKOK	Situação de bilhete
FPCCVI4444333322221111/1215*CV123	Forma de pagamento para Visa crédito
FPDCVI4444333322221111/1215*CV123	Forma de pagamento para Visa débito
FPECVI4444333322221111/1215*CV123	Forma de pagamento para Visa elétron
FPCCAX4444444444444444/1015*CV123	Forma de pagamento para Visa American Express
FPCCCA1234567890123456/1015*CV123	Forma de pagamento para Master Card crédito
FPDCCA1234567890123456/1015*CV123	Forma de pagamento para Master Card débito
ER	Finalizar e voltar ao PNR
RL	Mostra localizador da companhia

Nota: Atualmente existe um FEE de administração de EUR15.00 que é aplicado em todos os canais de reserva. Á exceção dos pagamentos com cartão de débito existe também um FEE de 2% para pagamento com cartão de crédito (Airline Fees), não aplicável para classe W e B. Para mais detalhes contatar a easyJet.

© 2015 Amadeus IT Group SA

```
>NM1TICKETING/LIGHT MR
RP/LIS1A0980/
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2  U27615 Y 10AUG 7 LISMAD NN1  1505 1725  10AUG
  3  U27612 Y 20AUG 3 MADLIS NN1  0955 1015  20AUG
>
>APE-MAIL@PROVIDER.COM
RP/LIS1A0980/
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2  U27615 Y 10AUG 7 LISMAD NN1  1505 1725  10AUG
  3  U27612 Y 20AUG 3 MADLIS NN1  0955 1015  20AUG
  4 APE MAIL@PROVIDER.COM
>
>AP 00 351 21 1234567
RP/LIS1A0980/
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2  U27615 Y 10AUG 7 LISMAD NN1  1505 1725  10AUG
  3  U27612 Y 20AUG 3 MADLIS NN1  0955 1015  20AUG
  4 AP 00 351 21 1234567
  5 APE MAIL@PROVIDER.COM
>
>TKOK
RP/LIS1A0980/
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2  U27615 Y 10AUG 7 LISMAD NN1  1505 1725  10AUG
  3  U27612 Y 20AUG 3 MADLIS NN1  0955 1015  20AUG
  4 AP 00 351 21 1234567
  5 APE MAIL@PROVIDER.COM
  6 TK OK25JUL/LIS1A0980
>
>FPCCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV123
RP/LIS1A0980/
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2  U27615 Y 10AUG 7 LISMAD NN1  1505 1725  10AUG
  3  U27612 Y 20AUG 3 MADLIS NN1  0955 1015  20AUG
  4 AP 00 351 21 1234567
  5 APE MAIL@PROVIDER.COM
  6 TK OK25JUL/LIS1A0980
  7 FP CCVI4444333322221111/1214*CV
>

>ER
--- RLR ---
RP/LIS1A0980/LIS1A0980            CB/SU  25JUL14/1750Z  Y3QGGZ
LIS1A0980/0011CB/25JUL14
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2  U27615 Y 10AUG 7 LISMAD HN1  1505 1725  10AUG
  3  U27612 Y 20AUG 3 MADLIS HN1  0955 1015  20AUG
  4 AP 00 351 21 1234567
  5 APE MAIL@PROVIDER.COM
  6 TK OK25JUL/LIS1A0980
  7 FP CCVI4444333322221111/1214*CV
>

>RL
RP/LIS1A0980/LIS1A0980            CB/SU  25JUL14/1750Z   Y3QGGZ
LIS1A0980/0011CB/25JUL14
U2/
>
```

Nota: Após o EOT o Record Locator Amadeus é criado, mas os segmentos ficarão HN e o Record Locator da companhia ainda não estará presente. A reserva só ficará confirmada do lado da companhia após a emissão.

© 2015 Amadeus IT Group SA

Processo para tarifar segmentos e serviços com a easyJet

FXX que não cria a TST

FORMATO	DESCRIÇÃO
FXX (opcional)	Preço informativo (não cria a TST). A forma de pagamento deverá estar presente para visualização das despesas de cartão de crédito.

```
>FXX
FXX

01 TICKETING/LIGHT MR

------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 LIS
 MAD U2  7615    Y 10AUG 1505  Y
 LIS U2  7612    Y 20AUG 0955  Y

EUR   154.98      10AUG14LIS U2 MAD110.99U2
                  LIS43.99EUR154.98END
EUR   154.98
EUR    18.40 AIRLINE FEES
EUR   173.38 TOTAL
INSTANT ISSUANCE REQUIRED FOR THIS CARRIER
AGENT & PAX AGREE TO EASYJET TERMS & CONDITIONS- SEE GGAIRU2
PRICED VC U2
>                                                PAGE  2/ 2

>RT
--- RLR ---
RP/LIS1A0980/LIS1A0980            CB/SU  25JUL14/1750Z   Y3QGGZ
LIS1A0980/0011CB/25JUL14
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2  U27615 Y 10AUG 7 LISMAD HN1  1505 1725  10AUG
  3  U27612 Y 20AUG 3 MADLIS HN1  0955 1015  20AUG
  4 AP 00 351 21 1234567
  5 APE MAIL@PROVIDER.COM
  6 TK OK25JUL/LIS1A0980
  7 FP CCVI4444333322221111/1214*CV
>
```

FXP que cria a TST

FORMATO	DESCRIÇÃO
FXP	Para tarifar o itinerário (cria a TST). A forma de pagamento deverá estar presente para visualização das despesas de cartão de crédito. Cria os seguintes elementos: - TST - SVC (referente ao cartão de crédito) - TSM-P (máscara associada ao SVC) - Elemento FV

© 2015 Amadeus IT Group SA

```
>FXP
FXX

01 TICKETING/LIGHT MR

------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 LIS
 MAD U2  7615    Y 10AUG 1505  Y
 LIS U2  7612    Y 20AUG 0955  Y

EUR   154.98      10AUG14LIS U2 MAD110.99U2
                  LIS43.99EUR154.98END
EUR   154.98
EUR    18.40 AIRLINE FEES
EUR   173.38 TOTAL
INSTANT ISSUANCE REQUIRED FOR THIS CARRIER
AGENT & PAX AGREE TO EASYJET TERMS & CONDITIONS- SEE GGAIRU2
PRICED VC U2
>                                              PAGE  2/ 2

>RT
--- TST TSM RLR ---
RP/LIS1A0980/LIS1A0980            CB/SU  25JUL14/1750Z   Y3QGGZ
LIS1A0980/0011CB/25JUL14
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 25JUL
  3  U27615 Y 10AUG 7 LISMAD HN1  1505 1725  10AUG
  4  U27612 Y 20AUG 3 MADLIS HN1  0955 1015  20AUG
  5 AP 00 351 21 1234567
  6 APE MAIL@PROVIDER.COM
  7 TK OK25JUL/LIS1A0980
  8 FP CCVI4444333322221111/1214*CV
  9 FV PAX U2/S3-4
>
```

Nota: Para todas as tarifas easyJet os detalhes do pagamento deverão estar incluídos antes de tarifar o PNR para que seja possível calcular as taxas de utilização de cartão.

FXG que cria TSM-P

FORMATO	DESCRIÇÃO
FXH	Para tarifar serviços adicionais e FEES relativos ao cartão de crédito (sempre que não tarifados em FXP). O Segmento de voo já deverá estar tarifado. Não cria a máscara TSM-P.
FXG	Para tarifar serviços adicionais e FEES relativos ao cartão de crédito (sempre que não tarifados em FXP). Segmento de voo já deverá estar tarifado. Cria a máscara TSM-P.
FXG/ALL	Tarifar todos os serviços adicionais e FEES relativos ao cartão de crédito, inclusive os já tarifados. Cria a máscara TSM-P.

Nota: A reserva de lugares está disponível numa imagem gráfica e é possível com o comando SM seguido do número de segmento. As reservas devem ser feitas para o segmento da ida e da volta.

© 2015 Amadeus IT Group SA

```
--- TST TSM RLR ---
RP/LIS1A0980/LIS1A0980            CB/SU   25JUL14/1809Z   Y3QGGZ
LIS1A0980/0011CB/25JUL14
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 25JUL
  3  U27615 Y 10AUG 7 LISMAD HN1  1505 1725  10AUG
  4  U27612 Y 20AUG 3 MADLIS HN1  0955 1015  20AUG
  5 AP 00 351 21 1234567
  6 APE MAIL@PROVIDER.COM
  7 TK OK25JUL/LIS1A0980
  8 /SSR RQST U2 HN1 LISMAD/05F,P1/S3   SEE RTSTR
  9 /SSR RQST U2 HN1 MADLIS/08F,P1/S4   SEE RTSTR
 10 FP CCVI4444333322221111/1214*CV
 11 FV PAX U2/S3-4
>

>FXG
FXG

 PASSENGER          PTC ----------------------------------------
 OC  SRV   NP PR FLGT DATE (EUR)FARE    TAX          TOTAL

 01 TICKETING/LIGHT ADT
 988 CCCH   1 U2      25JUL EUR18.68                EUR18.68
 0B5 RQST   1 U27615  10AUG
 0B5 RQST   1 U27612  20AUG EUR14.00                EUR14.00
>
```

Visualização de máscaras

FORMATO	DESCRIÇÃO
TQT	Mostra a máscara da tarifa
TQM/M1	Mostra a máscara do serviço

```
>TQT
TST00001     LIS1A0980 CB/25JUL M 1           OD LISLIS SI
T-
FXP
   1.TICKETING/LIGHT MR
 1   LIS U2 7615 Y 10AUG 1505  RQ Y                        NIL
 2 O MAD U2 7612 Y 20AUG 0955  RQ Y                        NIL
     LIS
FARE  F EUR     154.98
TOTAL   EUR     154.98
GRAND TOTAL EUR     154.98
LIS U2 MAD110.99U2 LIS43.99EUR154.98END

 10.FP CCVI4444333322221111/1214*CV
 11.FV U2
>

>TQM
M   P    R   NAME            TOTAL          FOP             ELEMENTS T
2  .1    D/I TICKETING/LIGH+ EUR      18.68                 2        P
3  .1    A/C TICKETING/LIGH+ EUR      14.00                 8-9      P

DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH
>
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

```
>TQM/M2
TSM    2  TYPE P     LIS1A0980 CB/25JUL 11 INT I EMD-S CARR U2
  1.TICKETING/LIGHT MR
RFIC-D/I   FINANCIAL IMPACT
    1. RFISC-988 CREDIT CARD CHARGE                                    L   2
       OPERATING CC-U2              CPN VALUE-18.68       ORIGIN-LIS
       PRESENT AT:LIS
                  NVA-25JUL14
       NON REFUNDABLE
       NON EXCHANGEABLE

ADD INF/RKS:

FARE    F  EUR      18.68
EXCH VAL   EUR      18.68

TOTAL      EUR      18.68
>

>TQM/M3
TSM    3  TYPE P     LIS1A0980 CB/25JUL 11 INT I EMD-A CARR U2
  1.TICKETING/LIGHT MR
RFIC-A/C   AIR TRANSPORTATION
    1. RFISC-0B5 ALLOCATED SEATING                                     L   8
       OPERATING CC-U2 FEE OWNER-U2                    ORIGIN-LIS DEST-MAD
    2. RFISC-0B5 ALLOCATED SEATING                                     L   9
       OPERATING CC-U2 FEE OWNER-U2                    ORIGIN-MAD DEST-LIS

ADD INF/RKS:

FARE    F  EUR      14.00
EXCH VAL   EUR      14.00

TOTAL      EUR      14.00
FC  LIS U2 MAD10.00 U2 LIS4.00EUR14.00END
>
```

Exemplos para Tarifas easyJet

De seguida exemplo para as três tarifas disponíveis com a easyJet.

Os serviços deverão ser sempre associados ao passageiro (quando mais do que um) e ao(s) segmento(s).

O serviço de bagagem deverá ser pedido para todos os segmentos da reserva.

Exemplo 1 (tarifa Standard)

```
>FXP
FXP

01 TICKETING/LIGHT MR
------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 LIS
 LON U2  2366    Y 12JUN 1000  Y

EUR    40.99      12JUN14LIS U2 LON40.99EUR40.99END
EUR    40.99
EUR    15.10 AIRLINE FEES
EUR    56.09 TOTAL
INSTANT ISSUANCE REQUIRED FOR THIS CARRIER
AGENT & PAX AGREE TO EASYJET TERMS & CONDITIONS- SEE GGAIR
PRICED VC U2
>                                                 PAGE  2/ 2
>
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

```
>FXP
FXP

01 TICKETING/LIGHT MR
------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 LIS
 LON U2  2366    Y 12JUN 1000  Y

EUR    40.99      12JUN14LIS U2 LON40.99EUR40.99END
EUR    40.99
EUR    15.10 AIRLINE FEES
EUR    56.09 TOTAL
INSTANT ISSUANCE REQUIRED FOR THIS CARRIER
AGENT & PAX AGREE TO EASYJET TERMS & CONDITIONS- SEE GGAIR
PRICED VC U2
>                                                PAGE  2/ 2
>RT
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   1APR14/0751Z   6TKGIL
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 01APR
  3  U22366 Y 12JUN 4 LISLTN HN1       2  1000 1240
  4 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  5 APE MAIL@PROVIDER.COM
  6 TK OK01APR/LISP22118
  7 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV
  8 FV PAX U2/S3
>
```

Exemplo 2 (tarifa Flexi) – Sem Fees para cartão de crédito

```
>FXP
FXP

01 TICKETING/LIGHT MR
------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 LIS
 LON U2  2366    W 15JUN 1000  W

EUR   159.99      15JUN14LIS U2 LON159.99EUR159.99END
EUR   159.99
EUR     0.00 AIRLINE FEES
EUR   159.99 TOTAL
INSTANT ISSUANCE REQUIRED FOR THIS CARRIER
AGENT & PAX AGREE TO EASYJET TERMS & CONDITIONS- SEE GGAIR
PRICED VC U2
>                                                PAGE  2/ 2

>RT
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   1APR14/0756Z   6TKGWF
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 01APR
  3  U22366 W 15JUN 7 LISLTN HN1       2  1000 1240
  4 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  5 APE MAIL@PROVIDER.COM
  6 TK OK01APR/LISP22118
  7 /SSR XBAG U2 NN1/S3
  8 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV
  9 FV PAX U2/S3
>
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

```
>ST/R/008F/S3

>ER
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   1APR14/0813Z   6TKGWF
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 01APR
  3  U22366 W 15JUN 7 LISLTN HN1       2  1000 1240
  4 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  5 APE MAIL@PROVIDER.COM
  6 TK OK01APR/LISP22118
  7 /SSR RQST U2 HN1 LISLTN/08F,P1/S3   SEE RTSTR
  8 /SSR XBAG U2 HN1/S3
  9 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV
 10 FV PAX U2/S3
>

>FXG

>TQM
M   P    R   NAME            TOTAL          FOP             ELEMENTS T
2  .1    C/C TICKETING/LIGH+ EUR       0.00                 8        P
3  .1    D/I TICKETING/LIGH+ EUR       0.00                 2        P
4  .1    A/C TICKETING/LIGH+ EUR       0.00                 7        P

DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH
>
```

Nota: Neste caso assento é grátis, mas outro tipo de escolha de assento no avião poderia estar sujeito a um valor adicional.

Exemplo 3 (tarifa Inclusive) – Sem Fees para cartão de crédito

```
>FXP
FXP
01 TICKETING/LIGHT MR
------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 LIS
 LON U2  8716    B 14JUN 0645  B

EUR    87.99      14JUN14LIS U2 LON87.99EUR87.99END
EUR    87.99
EUR     0.00 AIRLINE FEES
EUR    87.99 TOTAL
INSTANT ISSUANCE REQUIRED FOR THIS CARRIER
AGENT & PAX AGREE TO EASYJET TERMS & CONDITIONS- SEE GGAIR
PRICED VC U2
>                                              PAGE  2/ 2

>RT
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   1APR14/0801Z   6TKG8X
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 01APR
  3  U28716 B 14JUN 6 LISLGW HN1       2  0645 0925
  4 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  5 APE MAIL@PROVIDER.COM
  6 TK OK01APR/LISP22118
  7 /SSR XBAG U2 NN1/S3
  8 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV
  9 FV PAX U2/S3
>

>ST/R/006F/S3
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

```
>ER
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   1APR14/0822Z   6TKG8X
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 01APR
  3  U28716 B 14JUN 6 LISLGW HN1       2  0645 0925
  4 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  5 APE MAIL@PROVIDER.COM
  6 TK OK01APR/LISP22118
  7 /SSR RQST U2 HN1 LISLGW/06F,P1/S3   SEE RTSTR
  8 /SSR XBAG U2 HN1/S3
  9 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV
 10 FV PAX U2/S3
>

>FXG

>TQM
M   P    R   NAME            TOTAL          FOP             ELEMENTS T
2  .1    C/C TICKETING/LIGH+ EUR       0.00                 8        P
3  .1    D/I TICKETING/LIGH+ EUR       0.00                 2        P
4  .1    A/C TICKETING/LIGH+ EUR       0.00                 7        P

DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH
>
```

Processo para emissão easyJet

FORMATO	DESCRIÇÃO
TTP/TTM/RT	Obrigatória a emissão simultânea de todos os segmentos, tarifas e serviços
RL	Permite a visualização do localizador easyJet

Exemplo

```
>TTP/TTM/RT
OK DOCUMENTS ISSUED
>
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

```
>RT
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   1APR14/0833Z   6TKGWF
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 01APR
  3  U22366 W 15JUN 7 LISLTN HK1       2  1000 1240
  4 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  5 APE MAIL@PROVIDER.COM
  6 TK OK01APR/LISP22118
  7 /SSR RQST U2 HK1 LISLTN/08FN,P1/S3   SEE RTSTR
  8 /SSR XBAG U2 HK1/S3
  9 FA PAX 888-2401077848/LTU2/EUR159.99/01APR14/LISP22118/64212
       345/S3
 10 FA PAX 888-8201108169/LTU2/EUR0.00/01APR14/LISP22118/6421234
       5/E8
 11 FA PAX 888-8201108170/LTU2/EUR0.00/01APR14/LISP22118/6421234
       5/S2
 12 FA PAX 888-8201108171/LTU2/EUR0.00/01APR14/LISP22118/6421234
       5/E7
 13 FB PAX 0100000000 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S3
 14 FB PAX 0100000000 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/E8
 15 FB PAX 0100000000 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 16 FB PAX 0100000000 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/E7
 17 FM PAX *C*0.00/S3
 18 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV/N159
 19 FV PAX U2/S3
>

>RL
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   1APR14/0833Z   6TKGWF
U2/EMJ72CJ
>
```

Nota 1: A reserva de voos, tarifas e serviços só é confirmada na emissão passando os segmentos a HK. No campo de bilhete FA, a emissão "Light Ticketing" é identificada pelas letras LT (para easyJet stock 888 com NALC 2401xxxxxx para bilhete e NALC 8201xxxxxx para EMD). O documento do elemento SVC é identificado como o bilhete com S (segmento) no final da linha FA e FB. Os elementos SSR são identificados com E (eletrónico) no final da linha FA e FB.

Nota 2: Os números dos documentos são referência interna do Amadeus, não reconhecidos no sistema da easyJet. Estes documentos irão permitir a geração de um A.I.R para efeitos BackOffice e relatório de venda. Estes bilhetes/documentos não são bilhetes eletrónicos nem EMDs e por isso não podem ser visualizados com as entradas TWD e EWD.

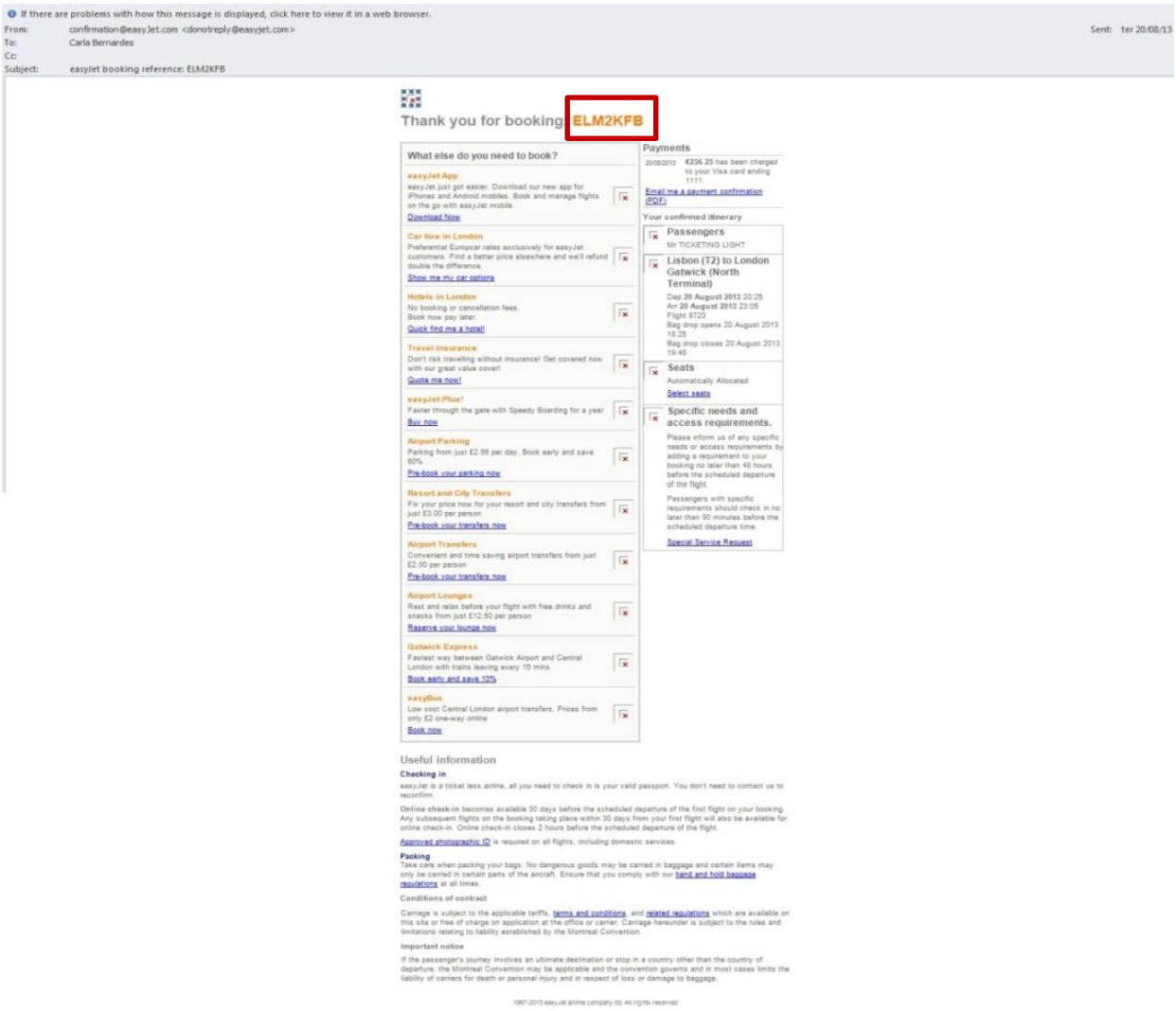
Nota 3: A emissão não é possível sem que o cartão de crédito esteja presente. Ao TTP/TTM número de autorização é adicionado, um e-mail enviado e o localizador da companhia adicionado. Os segmentos de voo ficam HK.

© 2015 Amadeus IT Group SA

E-mail com a easyJet

O e-mail segue sempre para o primeiro elemento APE existente no PNR e continua a ser o contrato valido entre companhia e o passageiro, sendo por isso obrigatório. No e-mail encontra todas as informações para o check-in.

Exemplo



Nota: O Record Locator apresentado no e-mail enviado pela companhia "Light Ticketing" é aquele que obtém após a emissão e que fica visível em RL.

© 2015 Amadeus IT Group SA

Catálogo de serviços com a easyJet

FORMATO	DESCRIÇÃO
FXK	Assim que no PNR estejam disponíveis os dados do passageiro e o itinerário, poderá aceder ao catálogo de serviços disponíveis e respetivos preços, da companhia.

Exemplo

```
RP/LISP22118/
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2  U27611 Y 18APR 5 LISMAD NN1          0700 0920
>

>FXK
SERVICE PRICES MAY CHANGE BASED ON TICKET FARE DATA
FXK

    PASSENGER       PR FROM-TO C SC  SRV  PTC BKM (EUR)TOTAL  AV
FLIGHT RELATED

001 P1              U2 LIS-MAD F 0EC BIKE ADT SSR  EUR45
     SEO- REQUEST FOR CARRIAGE OF BICYCLE -

002 P1              U2 LIS-MAD F 1BY BLDG ADT SSR  EUR0
     PETC- BLIND PAX WITH GUIDED DOG -

003 P1              U2 LIS-MAD F 0DC CLUB ADT SSR  EUR40
     SEC- GOLF EQUIPMENT -

004 P1              U2 LIS-MAD F 0F8 DIVE ADT SSR  EUR40
     SEC- DIVE EQUIPMENT -

005 P1              U2 LIS-MAD F 0HW GUNS ADT SSR  EUR40
     SEC- SPORTING FIRE ARMS -

006 P1              U2 LIS-MAD F 0EF HANG ADT SSR  EUR45
     SEO- HANG GLIDER -

007 P1              U2 LIS-MAD F 0KU PARA ADT SSR  EUR40
     SEC- PARAGLIDER -

008 P1              U2 LIS-MAD F 0DD SKIS ADT SSR  EUR40
     SEC- SKI EQUIPMENT -

009 P1              U2 LIS-MAD F 0GF SURF ADT SSR  EUR40
     SEC- SURF EQUIPMENT -

010 P1              U2 LIS-MAD F 0AH WECH ADT SSR  EUR40
     SEC- SPORTING WHEELCHAIR -

011 P1              U2 LIS-MAD F 0EK WIND ADT SSR  EUR40
     SEC- WIND SURFER -

012 P1              U2 LIS-MAD F 0AA XBAG ADT SSR  EUR13
     LUG- EXCESS BAGGAGE REQUEST -

013 P1              U2 LIS-MAD F 0C5 XWGT ADT SSR  EUR12
     WGT- EXCESS WEIGHT REQUEST -
>
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

Relatórios de venda

FORMATO	DESCRIÇÃO
TJQ/T-U2	Visualizar relatório de vendas relativo ao seu SIGN
TJQ/SOF/T-U2	Visualizar relatório de vendas do seu escritório
TJQ/SOF/D-13MAR/T-U2	Visualizar o relatório de vendas num dia específico
TJQ/SOF/D-01MAR13MAR/T-U2	Visualizar um relatório de vendas para um determinado período

Códigos TRNC:

- O código TRNC para emissão de bilhetes é TKTT
- O código TRNC para emissão de FEES de cartão de crédito é EMDS
- O código TRNC para emissão de serviços adicionais é EMDA

Exemplo

```
>TJQ/T-U2
AGY NO - 64212345              QUERY REPORT 18FEB                  CURRENCY EUR
OFFICE - LISP22118             SELECTION:
AGENT  - 0011CB                                                     18 FEB 2013
-------------------------------------------------------------------------------
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC    TAX    FEE   COMM FP PAX NAME AS RLOC   TRNC
-------------------------------------------------------------------------------
000004 888 8201008179     14.01   0.00   0.00   0.00 CC BERNARDE CB 6T5QBP EMDS
000005 888 8201008180     11.00   0.00   0.00   0.00 CC BERNARDE CB 6T5QBP EMDA
000006 888 2401007116     36.99   0.00   0.00   0.00 CC BERNARDE CB 6T5QBP TKTT
000007 888 8201008188     13.89   0.00   0.00   0.00 CC BERNARDE CB 6TKCI8 EMDS
000008 888 2401007124     42.99   0.00   0.00   0.00 CC BERNARDE CB 6TKCI8 TKTT
000009 888 8201008199     13.51   0.00   0.00   0.00 CC BERNARDE CB 6TKLFJ EMDS
000010 888 2401007137     27.99   0.00   0.00   0.00 CC BERNARDE CB 6TKLFJ TKTT
000011 888 8201008204     14.46   0.00   0.00   0.00 CC BERNARDE CB 6T5T3F EMDS
000012 888 2401007142     65.98   0.00   0.00   0.00 CC BERNARDE CB 6T5T3F TKTT
000013 888 8201008214     13.89   0.00   0.00   0.00 CC BERNARDE CB 6T5WGE EMDS
000014 888 8201008215     13.00   0.00   0.00   0.00 CC BERNARDE CB 6T5WGE EMDA
000015 888 2401007152     29.99   0.00   0.00   0.00 CC BERNARDE CB 6T5WGE TKTT
>
```

Nota: Um asterisco (*) nunca irá aparecer nestes relatórios de venda, pois os mesmos nunca serão enviados ao BSP.

© 2015 Amadeus IT Group SA

APIS (Advanced Passenger Information System)

SR DOCS-P-FRA-123456789-FRA-11NOV84-M-14DEC14-SMITH-JOHN-H/P1	
Tipo de documento	Passaporte (P) - Bilhete de Identidade (I)
País emissor do documento	(FRA) 3 letras código país (DCFRANCE)
Número do documento	12G45623H
Nacionalidade do passageiro	(FRA) 3 letras código país
Data de nascimento	DDMMMYY
Género	Masculino (M) / Feminino (Y) / Bebé feminino (FI) Bebé masculino (MI)
Data de expiração do documento	DDMMMYY
Apelido do passageiro	SMITH
Nome do passageiro	JOHN
Titular do documento	Titular (H)
Associação a passageiro	P1

Nota: Para todos os passageiros a viajar para/de países não Schengen deverá ser incluído o elemento APIS.

Serviços adicionais

Poderá consultar todos os serviços adicionais da easyJet em Amadeus com a transação EGSD/VU2 ou consultar a easyJet. Se o PNR estiver ativo poderá também consulta-los com FXK.

Nota 1: Os serviços XBAG e XWGT devem ser criados antes de tarifar o PNR.
Nota 2: As tarifas B e W incluem 1 bagagem gratuita que é incluída automaticamente no PNR ao ser tarifado.

Passageiro Frequente

FORMATO	DESCRIÇÃO
`SRFQTVU2-U2123456789/P1`	Incluir passageiro frequente associado ao passageiro 1. Esta informação poderá estar incluída no perfil do passageiro.

© 2015 Amadeus IT Group SA

Alteração de documentos

Para possibilitar a alteração de bilhetes em companhias "Light Ticketing" a solução ATC (Amadeus Ticket Changer) foi adaptada. Para facilitar todo o processo de alteração de serviços uma nova funcionalidade foi criada ASC (Amadeus Service Changer) e novos comandos foram introduzidos - FXF/EMD e FXQ/EMD.

Alteração de bilhete com ATC

Pelo motivo acima explicado, somente cinco opções serão aplicáveis à alteração de bilhete:

- Selecção de passageiro – **FXQ/Pnn** - (nn=segmento do passageiro)
- Selecção de segmento - **FXQ/Snn** – (nn = segmento de voo)
- Selecção por número de bilhete - **FXQ/TKTxxx-xxxxxxxxxx**
- Selecção por linha de bilhete - **FXQ/Tnn** – (nn = segmento do bilhete)

Alteração de serviços com ASC

Somente cinco opções serão aplicáveis para a alteração de serviços:

- Selecção de passageiro - **FXQ/EMD/Pnn** – (nn=segmento do passageiro)
- Selecção de serviço - **FXQ/EMD/Lnn** – (nn = segmento do serviço)
- Selecção de código de serviço - **FXQ/EMD/C-aaaa** – (aaaa = código do serviço SSR)
- Selecção de segmento - **FXQ/EMD/Snn** – (nn = segmento de voo)

Algumas notas no que diz respeito a alterações

Nota 1: Os comandos FXE e FXO ou FXE/EMD e FXO/EMD não estão disponíveis para companhias "Light Ticketing".

Nota 2: Para uma TSM-P os gastos referentes a uma alteração e anulação serão adicionados automaticamente ao campo **ADD INF/RKS**.

Nota 3: A seleção parcial de elementos para alteração não é possível. A alteração deverá ser para todos os passageiros e segmentos. Se forem aplicadas outras opções, estas serão ignoradas. O agente de viagens não recebe uma mensagem de rejeição, mas sim o seguinte aviso: "**IGNORED PRICING OPTION(S) – SEE GGAIR**"

© 2015 Amadeus IT Group SA

Processo para reemissão com a easyJet

Alteração do nome do passageiro

FORMATO	DESCRIÇÃO
NU1/1APELIDO/NOME	A easyJet permite a alteração de nome com a transação NU. - Se até 3 letras é gratuito - Se mais de 3 letras terá um custo

Reserva original

```
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU  16APR15/1332Z   YPU9G2
LISP22118/0011CB/16APR15
  1.BERNARDES/CARL MRS
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 16APR
  3  U27615 Y 10MAY 7 LISMAD HK1       2  1355 1615
  4  U27616 Y 11MAY 1 MADLIS HK1       1  1800 1820
  5 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  6 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  7 TK OK16APR/LISP22118
  8 FA PAX 888-2401421020/LTU2/EUR76.98/16APR15/LISP22118/642153
       84/S3-4
  9 FA PAX 888-8201634510/LTU2/EUR16.84/16APR15/LISP22118/642153
       84/S2
 10 FB PAX 1600000002 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S3-4
 11 FB PAX 1600000002 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 12 FM PAX *C*0.00/S3-4
 13 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1215*CV
 14 FV PAX U2/S3-4
*TRN*
>
```

Alteração do nome

```
>NU1/1BERNARDES/CARLA MRS
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU  16APR15/1333Z   YPU9G2
LISP22118/0011CB/16APR15
  1.BERNARDES/CARLA MRS
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 16APR
  3  U27615 Y 10MAY 7 LISMAD HK1       2  1355 1615
  4  U27616 Y 11MAY 1 MADLIS HK1       1  1800 1820
  5 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  6 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  7 TK OK16APR/LISP22118
  8 FA PAX 888-2401421020/LTU2/EUR76.98/16APR15/LISP22118/642153
       84/S3-4
  9 FA PAX 888-8201634510/LTU2/EUR16.84/16APR15/LISP22118/642153
       84/S2
 10 FB PAX 1600000002 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S3-4
 11 FB PAX 1600000002 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 12 FM PAX *C*0.00/S3-4
 13 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1215*CV
 14 FV PAX U2/S3-4
*TRN*
>
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

Cancelar a forma de pagamento original e voltar a introduzir a nova

```
>FPO/CC+/CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1215*CV123
>TMI/M2/FP-CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1215*CV123
```

Tarifar com FXQ

```
>FXQ
FXQ

01 BERNARDES/CARLA MRS

AGENT & PAX AGREE TO EASYJET TERMS & CONDITIONS- SEE GGAIR
EUR     0.00 AIRLINE FEES ; EUR     0.00 TOTAL
INSTANT ISSUANCE REQUIRED FOR THIS CARRIER
------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK    DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA    BG
 LIS
 MAD U2  7615 Y    10MAY 1355  Y                          0N
 LIS U2  7616 Y    11MAY 1800  Y                          0N
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       EUR         76.98
 NEW BASE FARE       EUR         76.98
 FARE BALANCE                            EUR          0.00
                         PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             EUR          0.00
 NEW TAX             EUR          0.00
 TAX BALANCE                             EUR          0.00
 TICKET DIFFERENCE                       EUR          0.00
 PENALTY                                 EUR          0.00
 GRAND TOTAL                             EUR          0.00
 TOTAL ADD COLL                          EUR          0.00
 RESIDUAL VALUE      EUR          0.00
*TRN*
>
```

Voltar a emitir

```
>TTP/TTM/M2/RT/P1
OK DOCUMENTS ISSUED
*TRN*
>
```

Exemplos de outras alterações

FORMATO	DESCRIÇÃO
SB	Alteração de segmento de voo poderá ser feita com SB (SHOULD BE).
FXQ	Utilizar ATC (Amadeus Ticket Changer) para voltar a tarifar o segmento.
FXQ/EMD FXQ/EMD/L9 FXQ/EMD//E12 FXQ/EMD//P1 FXQ/EMD/L9//E12	Utilizar ASC (Amadeus Service Changer) para voltar a tarifar os serviços.

© 2015 Amadeus IT Group SA

Exemplo 1 – Tarifa Standard (1 Passageiro / OW / sem serviços adicionais)

Reserva original – Foi emitido um bilhete e o respetivo EMD para cartão de crédito

```
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU  23SEP13/1121Z   26OGNK
  1.BERNARDES/CARLA MRS
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 23SEP
  3  U28720 Y 12FEB 3 LISLGW HK1       2  1950 2230
  4 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  5 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  6 TK OK23SEP/LISP22118
  7 FA PAX 888-2401012076/LTU2/EUR25.99/23SEP13/LISP22118/642123 -> ETKT
       45/S3
  8 FA PAX 888-8201013679/LTU2/EUR14.80/23SEP13/LISP22118/642123 -> CCCH
       45/S2
  9 FB PAX 2300000002 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S3
 10 FB PAX 2300000002 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 11 FM PAX *C*0.00/S3
 12 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV/N40
 13 FV PAX U2/S3
>
```

Fazer a alteração da reserva com SB

```
>SB14FEB3
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU  23SEP13/1121Z   26OGNK
  1.BERNARDES/CARLA MRS
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 23SEP
  3  U28720 Y 14FEB 5 LISLGW NN1         1950 2230
  4 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  5 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  6 TK OK23SEP/LISP22118
  7 FA PAX 888-8201013679/LTU2/EUR14.80/23SEP13/LISP22118/642123
       45/S2
  8 FHA PAX 888-2401012076
  9 FB PAX 2300000002 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 10 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV/N40
>
```

Nota: O elemento FV desaparece. O elemento FA do bilhete eletrónico torna-se e FHA

© 2015 Amadeus IT Group SA

Aplicar o comando ATC

```
>FXQ
FXQ
01 BERNARDES/CARLA MRS

AGENT & PAX AGREE TO EASYJET TERMS & CONDITIONS- SEE GGAIR
EUR     0.86 AIRLINE FEES ; EUR    43.86 TOTAL
INSTANT ISSUANCE REQUIRED FOR THIS CARRIER
------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 LIS
 LGW U2  8720 Y    14FEB 1950  Y                          0N
                    ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE      EUR        25.99
 NEW BASE FARE      EUR        26.99
 FARE BALANCE                              EUR         1.00
                        PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX            EUR         0.00
 NEW TAX            EUR         0.00
 TAX BALANCE                               EUR         0.00
 TICKET DIFFERENCE                         EUR         1.00
 PENALTY                                   EUR        42.00
 GRAND TOTAL                               EUR        43.00
 TOTAL ADD COLL                            EUR        43.00
 RESIDUAL VALUE     EUR         0.00
>
```

Novo elemento FO e novo elemento SVC na reserva

```
>ER
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU  23SEP13/1130Z   26OGNK
  1.BERNARDES/CARLA MRS
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 23SEP
  3 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 23SEP
  4  U28720 Y 14FEB 5 LISLGW HN1       2  1950 2230
  5 SVC U2 HK1 PENF
  6 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  7 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  8 TK OK23SEP/LISP22118
  9 FA PAX 888-8201013679/LTU2/EUR14.80/23SEP13/LISP22118/642123
       45/S2
 10 FHA PAX 888-2401012076
 11 FB PAX 2300000002 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 12 FO PAX 888-2401012076LIS23SEP13/64212345/888-24010120761E1
       /S4
 13  FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV/N40
>
```

Adicionar elemento FV e alterar a forma de pagamento para FPO

```
>XE13
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU  23SEP13/1130Z   26OGNK
  1.BERNARDES/CARLA MRS
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 23SEP
  3 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 23SEP
  4  U28720 Y 14FEB 5 LISLGW HN1       2  1950 2230
  5 SVC U2 HK1 PENF
  6 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  7 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  8 TK OK23SEP/LISP22118
  9 FA PAX 888-8201013679/LTU2/EUR14.80/23SEP13/LISP22118/642123
       45/S2
 10 FHA PAX 888-2401012076
 11 FB PAX 2300000002 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 12 FO PAX 888-2401012076LIS23SEP13/64212345/888-24010120761E1/S4
>FPO/CC+/CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV123
>FVU2
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

Adicionar a forma de pagamento aos novos elementos TSM-P

```
>TQM
M    P     R    NAME             TOTAL          FOP              ELEMENTS T
1   .1   T D/I BERNARDES/CARL+ EUR      14.80 CCVIXXXXXXXXXX+ 2         P
2   .1     D/I BERNARDES/CARL+ EUR      42.00                 5         P
3   .1     D/I BERNARDES/CARL+ EUR       0.86                 3         P
DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH
>

>TMI/M2,3/FP-CCVIXXXXXXXXXXX1111/1214*CV123
M    P     R    NAME             TOTAL          FOP              ELEMENTS T
2   .1     D/I BERNARDES/CARL+ EUR      42.00 CCVI4444333322+ 5         P
3   .1     D/I BERNARDES/CARL+ EUR       0.86 CCVI4444333322+ 3         P
DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH
>
```

Reemitir bilhete e novos elementos TSM-P

```
>TTP/TTM/M2,3/P1/RT
OK DOCUMENTS ISSUED
>
```

Reserva após emissão

```
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU  23SEP13/1140Z   26OGNK
  1.BERNARDES/CARLA MRS
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 23SEP
  3 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 23SEP
  4  U28720 Y 14FEB 5 LISLGW HK1       2  1950 2230
  5 SVC U2 HK1 PENF
  6 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  7 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  8 TK OK23SEP/LISP22118
  9 FA PAX 888-8201013679/LTU2/EUR14.80/23SEP13/LISP22118/642123
       45/S2
 10 FA PAX 888-2401012077/LTU2/EUR1.00/23SEP13/LISP22118/6421234
       5/S4
 11 FA PAX 888-8201013680/LTU2/EUR42.00/23SEP13/LISP22118/642123
       45/S5
 12 FA PAX 888-8201013681/LTU2/EUR0.86/23SEP13/LISP22118/6421234
       5/S3
 13 FHA PAX 888-2401012076
 14 FB PAX 2300000002 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 15 FB PAX 2300000003 TTP/TTM/M2,3/P1/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S4
 16 FB PAX 2300000003 TTP/TTM/M2,3/P1/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S5
 17 FB PAX 2300000003 TTP/TTM/M2,3/P1/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S3
 18 FM PAX *C*0.00/S4
 19 FO PAX 888-24010120761LIS23SEP13/64212345/888-24010120761E1
       /S4
 20 FP O/CC+/CCVIXXXXXXXXXXX1111/1214*CV/N43
 21 FV U2
>
```

ETKT

PENF

CCCH

NEW AUTHORIZATION

© 2015 Amadeus IT Group SA

Exemplo 2 – Tarifa Standard (1 Passageiro / OW / um serviço de bagagem)

Reserva original – Foram emitidos 1 bilhete e respetivos EMD bagagem

```
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   2APR14/1522Z   6TN487
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 02APR
  3  U22366 Y 12JUN 4 LISLTN HK1       2  1000 1240
  4 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  5 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  6 TK OK02APR/LISP22118
  7 /SSR XBAG U2 HK1/S3
  8 FA PAX 888-2401078754/LTU2/EUR40.99/02APR14/LISP22118/642123
       45/S3
  9 FA PAX 888-8201109063/LTU2/EUR15.50/02APR14/LISP22118/642123
       45/S2
 10 FA PAX 888-8201109064/LTU2/EUR20.00/02APR14/LISP22118/642123
       45/E7
 11 FB PAX 0200000019 TTP/TTM OK DOCUMENTS ISSUED/S3
 12 FB PAX 0200000019 TTP/TTM OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 13 FB PAX 0200000019 TTP/TTM OK DOCUMENTS ISSUED/E7
 14 FM PAX *C*0.00/S3
 15 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV/N76
 16 FV PAX U2/S3
>
```

ETKT

CCCH

XBAG

Fazer a alteração da reserva com SB

```
>SB15JUN3
ASSOCIATED SSR REMOVED - ALL SSR REBOOKED
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   2APR14/1522Z   6TN487
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 02APR
  3  U22366 Y 15JUN 7 LISLTN NN1          1000 1240
  4 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  5 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  6 TK OK02APR/LISP22118
  7 /SSR XBAG U2 NN1/S3
  8 FA PAX 888-8201109063/LTU2/EUR15.50/02APR14/LISP22118/642153
       84/S2
  9 FHA PAX 888-2401078754  ETKT
 10 FHP PAX 888-8201109064  XBAG
 11 FB PAX 0200000019 TTP/TTM OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 12 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV/N76
>
```

Nota 1: Por ser um segmento o campo do bilhete passa a FHA e o campo do serviço passa a FHP. O bilhete referente ao SVC está já pago e não poderá ser reemitido. Continua por isso em FA.

Nota 2: O elemento FV desaparece. Deverá ser anulada a forma de pagamento e adicionado a nova forma de pagamento FPO

```
>XE12
>FVU2
>FPO/CC+/CCVI4444333322221111/1214*CV123
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

Aplicar o comando ATC

```
>FXQ
FXQ

01 TICKETING/LIGHT MR

AGENT & PAX AGREE TO EASYJET TERMS & CONDITIONS- SEE GGAIR
EUR     1.78 AIRLINE FEES ; EUR    90.78 TOTAL
INSTANT ISSUANCE REQUIRED FOR THIS CARRIER
------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 LIS
 LTN U2  2366 Y    15JUN 1000  Y                          0N
                   ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE     EUR        40.99
 NEW BASE FARE     EUR        87.99
 FARE BALANCE                            EUR        47.00
                       PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX           EUR         0.00
 NEW TAX           EUR         0.00
 TAX BALANCE                             EUR         0.00
 TICKET DIFFERENCE                       EUR        47.00
 PENALTY                                 EUR        42.00
 GRAND TOTAL                             EUR        89.00
 TOTAL ADD COLL                          EUR        89.00
 RESIDUAL VALUE    EUR         0.00
>

>ER
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   2APR14/1529Z   6TN487
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 02APR
  3 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 02APR
  4  U22366 Y 15JUN 7 LISLTN HN1       2  1000 1240
  5 SVC U2 HK1 PENF
  6 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  7 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  8 TK OK02APR/LISP22118
  9 /SSR XBAG U2 HN1/S4
 10 FA PAX 888-8201109063/LTU2/EUR15.50/02APR14/LISP22118/642123
       45/S2
 11 FHA PAX 888-2401078754
 12 FHP PAX 888-8201109064
 13 FB PAX 0200000019 TTP/TTM OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 14 FO PAX 888-2401078754LIS02APR14/64212345/888-24010787544E1
       /S4
 15 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV/N76
>
```

Nota: Ao fechar a reserva um novo elemento SVC CCCH (nova emissão) referente às despesas de cartão de crédito do novo valor é criado. Um elemento PENF para despesas de alteração é criado (nova emissão).

© 2015 Amadeus IT Group SA

Aplicar o comando ASC

```
>FXQ/EMD
FXQ/EMD
   PASSENGER           PTC       TOT ADD    RESIDUAL   GRD TOTAL
                                   <EUR>       <EUR>       <EUR>

1  TICKETING/LIGHT MR  ADT          0.00        0.00        0.00
                      TOTAL          0.00        0.00        0.00

   PASSENGER           PTC       TOT ADD    RESIDUAL   GRD TOTAL
1  TICKETING/LIGHT MR  ADT          0.00        0.00        0.00

FROM  EMD A 8888201109064
.....................

...SERVICES...

     RFIC/SC  SSR  ORG  DES  FLIGHT  DATE  NOCH/NOREF

 OLD C/0AA  XBAG                                NOREF

 NEW C/0AA  XBAG   LIS  LTN  2366   15JUN       NOREF
...AMOUNTS...
                    ORIGINAL   CURRENCY     REISSUE    CURRENCY
)>
```

Mascaras no PNR

```
>TQT
TST00002     LISP22118 CB/02APR M 1            OD LISLON SI
T-
FXQ
   1.TICKETING/LIGHT MR
 1   LIS U2 2366 Y 15JUN 1000  RQ Y                          NIL
     LTN
FARE  R EUR      87.99
TOTAL   EUR      47.00
GRAND TOTAL EUR      47.00
LIS U2 LON87.99EUR87.99END

 14.FO 888-2401078754LIS02APR14/64215384/888-24010787544E1
 15.FP O/CC+/CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV
 16.FV U2
>
```

TST DA PRIMEIRA EMISSÃO

```
>TQR
TST00002                  TKT-888-2401078754E1

     01.TICKETING/LIGHT MR
                      ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE        EUR        40.99
 NEW BASE FARE        EUR        87.99
 FARE BALANCE                                EUR        47.00
                      PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX              EUR         0.00
 NEW TAX              EUR         0.00
 TAX BALANCE                                 EUR         0.00
 TICKET DIFFERENCE                           EUR        47.00
 RESIDUAL VALUE       EUR         0.00
 TST ADD COLL                                EUR        47.00
 PENALTY                                     EUR        42.00
 TOTAL ADD COLL                              EUR        89.00
 GRAND TOTAL                                 EUR        89.00
>
```

MÁSCARA REEMISSÃO

© 2015 Amadeus IT Group SA

```
>TQM
M   P    R   NAME            TOTAL          FOP              ELEMENTS T
2  .1  T D/I TICKETING/LIGH+ EUR      15.50 CCVIXXXXXXXXXX+ 2        P
4  .1    D/I TICKETING/LIGH+ EUR      42.00 CCVIXXXXXXXXXX+ 5        P
5  .1    D/I TICKETING/LIGH+ EUR       1.78 CCVIXXXXXXXXXX+ 3        P
6  .1    C/C TICKETING/LIGH+ EUR       0.00 O/CCVI+         9        P
DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH
>

>ER
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   2APR14/1554Z   6TN487
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 02APR
  3 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 02APR
  4  U22366 Y 15JUN 7 LISLTN HK1       2  1000 1240
  5 SVC U2 HK1 PENF
  6 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  7 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  8 TK OK02APR/LISP22118
  9 /SSR XBAG U2 HK1/S4
 10 FA PAX 888-8201109063/LTU2/EUR15.50/02APR14/LISP22118/642123
       45/S2
 11 FA PAX 888-2401078755/LTU2/EUR47.00/02APR14/LISP22118/642123
       45/S4
 12 FA PAX 888-8201109065/LTU2/EUR42.00/02APR14/LISP22118/642123
       45/S5
 13 FA PAX 888-8201109066/LTU2/EUR1.78/02APR14/LISP22118/6421234
       5/S3
 14 FA PAX 888-8201109067/LTU2/EUR0.00/02APR14/LISP22118/6421234
       5/E9
 15 FHA PAX 888-2401078754
 16 FHP PAX 888-8201109064
 17 FB PAX 0200000019 TTP/TTM OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 18 FB PAX 0200000020 TTP/TTM/M4-6/P1 OK DOCUMENTS ISSUED/S4
 19 FB PAX 0200000020 TTP/TTM/M4-6/P1 OK DOCUMENTS ISSUED/S5
 20 FB PAX 0200000020 TTP/TTM/M4-6/P1 OK DOCUMENTS ISSUED/S3
 21 FB PAX 0200000020 TTP/TTM/M4-6/P1 OK DOCUMENTS ISSUED/E9
 22 FM PAX *C*0.00/S4
 23 FO PAX 888-2401078754LIS02APR14/64212345/888-24010787544E1
       /S4
 24 FP O/CC+/CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV/N90
 25 FV U2
>

>TQM
M   P    R   NAME            TOTAL          FOP              ELEMENTS T
2  .1  T D/I TICKETING/LIGH+ EUR      15.50 CCVIXXXXXXXXXX+ 2        P
4  .1    D/I TICKETING/LIGH+ EUR      42.00                 5        P
5  .1    D/I TICKETING/LIGH+ EUR       1.78                 3        P
6  .1    C/C TICKETING/LIGH+ EUR       0.00                 9        P

DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH
>
```

NEW TICKET

PENF

CCCH

XBAG

NEW AUTHORIZATION

TSM REFERENTE Á 1ª EMISSÃO
PENF DA REEMISSÃO (A PAGAR)
CCCH (DIFERENCIAL A PAGAR)
XBAG (VALOR JÁ PAGO)

© 2015 Amadeus IT Group SA

Preparar o PNR para Emissão criando as formas de pagamento para as respetivas TSM's

```
>TMI/M4,5/FP-CCVI4444333322221111/1214*CV123

M   P    R   NAME            TOTAL          FOP             ELEMENTS T
4  .1    D/I TICKETING/LIGH+ EUR      42.00 CCVI4444333322+ 5        P
5  .1    D/I TICKETING/LIGH+ EUR       1.78 CCVI4444333322+ 3        P
DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH
>
```

Nota: Nova emissão

```
>TMI/M6/FP-O/CCVI+

TSM    6  TYPE P     LISP22118 CB/02APR 11 INT I EMD-A CARR U2
  1.TICKETING/LIGHT MR
RFIC-C/C   BAGGAGE
    1. RFISC-0AA EXCESS BAGGAGE REQUEST                              L   9
       OPERATING CC-U2 FEE OWNER-U2                      ORIGIN-LIS DEST-LTN
       NON REFUNDABLE
ADD INF/RKS:
FARE    R  EUR      20.00
EXCH VAL   EUR      20.00
TOTAL      EUR       0.00
FC  LIS U2 LON20.00EUR20.00END
FO  888-8201109064LIS02APR14/64215384/888-82011090641M1
FP  O/CCVI
>
```

Nota: Reemissão

Ordem de emissão

```
>TTP/TTM/M4-6/P/RT
OK DOCUMENTS ISSUED
>

>RT
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   2APR14/1539Z   6TN487
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 02APR
  3 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 02APR
  4  U22366 Y 15JUN 7 LISLTN HN1       2  1000 1240
  5 SVC U2 HK1 PENF
  6 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  7 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  8 TK OK02APR/LISP22118
  9 /SSR XBAG U2 HN1/S4
 10 FA PAX 888-8201109063/LTU2/EUR15.50/02APR14/LISP22118/642123
       45/S2
 11 FHA PAX 888-2401078754
 12 FHP PAX 888-8201109064
 13 FB PAX 0200000019 TTP/TTM OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 14 FO PAX 888-2401078754LIS02APR14/64212345/888-24010787544E1
       /S4
 15 FP O/CC+/CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV
 16 FV U2
>
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

Exemplo 3 – Tarifa Standard (1 Passageiro / RT / um serviço de bagagem)

Reserva original – Foram emitidos 1 bilhete e respetivos EMD para cartão de crédito e bagagem

```
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   1APR14/1213Z   6TLGAI
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 01APR
  3  U27611 Y 12JUN 4 LISMAD HK1       2  0700 0920
  4  U27616 Y 15JUN 7 MADLIS HK1       1  1800 1820
  5 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  6 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  7 TK OK01APR/LISP22118
  8 /SSR XBAG U2 HK1/S3
  9 /SSR XBAG U2 HK1/S4
 10 FA PAX 888-2401077910/LTU2/EUR122.98/01APR14/LISP22118/64212
       345/S3-4
 11 FA PAX 888-8201108325/LTU2/EUR17.30/01APR14/LISP22118/642123
       45/S2
 12 FA PAX 888-8201108326/LTU2/EUR28.00/01APR14/LISP22118/642123
       45/E8-9
 13 FB PAX 0100000010 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S3-4
 14 FB PAX 0100000010 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 15 FB PAX 0100000010 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/E8-9
 16 FM PAX *C*0.00/S3-4
 17 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV/N168
 18 FV PAX U2/S3-4
>
```

ETKT

CCCH

XBAG

Fazer a alteração da reserva com SB

```
>SB10JUN3
ASSOCIATED SSR REMOVED - ALL SSR REBOOKED
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   1APR14/1213Z   6TLGAI
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 01APR
  3  U27611 Y 10JUN 2 LISMAD NN1          0700 0920
  4  U27616 Y 15JUN 7 MADLIS HK1       1  1800 1820
  5 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  6 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  7 TK OK01APR/LISP22118
  8 /SSR XBAG U2 HK1/S4
  9 /SSR XBAG U2 NN1/S3
 10 FA PAX 888-2401077910/LTU2/EUR122.98/01APR14/LISP22118/64212
       345/S4
 11 FA PAX 888-8201108325/LTU2/EUR17.30/01APR14/LISP22118/642123
       45/S2
 12 FA PAX 888-8201108326/LTU2/EUR28.00/01APR14/LISP22118/642123
       45/E8
 13 FB PAX 0100000010 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S4
 14 FB PAX 0100000010 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 15 FB PAX 0100000010 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/E8
 16 FM PAX *C*0.00/S4
 17 FP CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV/N168
>
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

Aplicar o comando ATC

```
>FXQ
FXQ

01 TICKETING/LIGHT MR

AGENT & PAX AGREE TO EASYJET TERMS & CONDITIONS- SEE GGAIR
EUR     0.45 AIRLINE FEES ; EUR    42.45 TOTAL
INSTANT ISSUANCE REQUIRED FOR THIS CARRIER
------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 LIS
 MAD U2  7611 Y    10JUN       Y                          0N
 LIS U2  7616 Y    15JUN 1800  Y                          0N
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       EUR       122.98
 NEW BASE FARE       EUR       119.98
 NON REF AMOUNT      EUR         3.00
 FARE BALANCE                                EUR         0.00
                         PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             EUR         0.00
 NEW TAX             EUR         0.00
 TAX BALANCE                                 EUR         0.00
 TICKET DIFFERENCE                           EUR         0.00
 PENALTY                                     EUR        42.00
 GRAND TOTAL                                 EUR        42.00
 TOTAL ADD COLL                              EUR        42.00
 RESIDUAL VALUE      EUR         0.00
>
```

Aplicar o comando ASC

```
>FXQ/EMD
FXQ/EMD
   PASSENGER           PTC       TOT ADD    RESIDUAL   GRD TOTAL
                                   <EUR>       <EUR>       <EUR>

1  TICKETING/LIGHT MR  ADT          0.00        0.00        0.00
                      TOTAL          0.00        0.00        0.00

   PASSENGER           PTC       TOT ADD    RESIDUAL   GRD TOTAL
1  TICKETING/LIGHT MR  ADT          0.00        0.00        0.00

FROM  EMD A 8888201108326
.......................

...SERVICES...

     RFIC/SC  SSR  ORG  DES  FLIGHT  DATE  NOCH/NOREF

 OLD C/0AA  XBAG                                NOREF

 OLD C/0AA  XBAG                                NOREF

 NEW C/0AA  XBAG   LIS  MAD  7611   10JUN       NOREF
>
```

Adicionar elemento FV e alterar a forma de pagamento para FPO

```
>XE17
>FPO/CC+/CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV123
>FVU2
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

Na reserva temos também um elemento FO, um novo elemento SVC e um elemento PENF
A bagagem e segmento com HN

```
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   1APR14/1229Z   6TLGAI
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 01APR
  3 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 01APR
  4  U27611 Y 10JUN 2 LISMAD HN1       2  0700 0920
  5  U27616 Y 15JUN 7 MADLIS HK1       1  1800 1820
  6 SVC U2 HK1 PENF
  7 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  8 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  9 TK OK01APR/LISP22118
 10 /SSR XBAG U2 HK1/S5
 11 /SSR XBAG U2 HN1/S4
 12 FA PAX 888-2401077910/LTU2/EUR122.98/01APR14/LISP22118/64212
       345/S5
 13 FA PAX 888-8201108325/LTU2/EUR17.30/01APR14/LISP22118/642123
       45/S2
 14 FA PAX 888-8201108326/LTU2/EUR28.00/01APR14/LISP22118/642123
       45/E10
 15 FB PAX 0100000010 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S5
 16 FB PAX 0100000010 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 17 FB PAX 0100000010 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/E10
 18 FM PAX *C*0.00/S5
 19 FO PAX 888-2401077910LIS01APR14/64212345/888-24010779100E1
       /S4-5
 20 FP O/CC+/CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV
 21 FV U2
>
```

Máscaras no PNR

```
>TQT
TST00002     LISP22118 CB/01APR M 1            OD LISLIS SI
T-
FXQ
   1.TICKETING/LIGHT MR
 1   LIS U2 7611 Y 10JUN 0700  RQ Y                          NIL
 2 O MAD U2 7616 Y 15JUN 1800  OK Y                          NIL
     LIS
FARE  R EUR     119.98
TOTAL   EUR       0.00
GRAND TOTAL EUR       0.00
LIS U2 MAD29.99U2 LIS89.99EUR119.98END

 19.FO 888-2401077910LIS01APR14/64212345/888-24010779100E1
 20.FP O/CC+/CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV
 21.FV U2
>
```

TST DA PRIMEIRA EMISSÃO

© 2015 Amadeus IT Group SA

```
>TQR
TST00002                  TKT-888-2401077910E1

     01.TICKETING/LIGHT MR
                    ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE      EUR       122.98
 NEW BASE FARE      EUR       119.98
 NON REF AMOUNT     EUR         3.00
 FARE BALANCE                              EUR         0.00
                    PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX            EUR         0.00
 NEW TAX            EUR         0.00
 TAX BALANCE                               EUR         0.00

 TICKET DIFFERENCE                         EUR         0.00
 RESIDUAL VALUE     EUR         0.00

 TST ADD COLL                              EUR         0.00
 PENALTY                                   EUR        42.00
 TOTAL ADD COLL                            EUR        42.00
 GRAND TOTAL                               EUR        42.00

>
```

MÁSCARA REEMISSÃO

TSM's criados apos ASC

```
>TQM
M   P    R   NAME            TOTAL          FOP              ELEMENTS T
2  .1  T D/I TICKETING/LIGH+ EUR      17.30 CCVIXXXXXXXXXX+ 2        P
4  .1    D/I TICKETING/LIGH+ EUR      42.00                 6        P
5  .1    D/I TICKETING/LIGH+ EUR       0.45                 3        P
6  .1    C/C TICKETING/LIGH+ EUR       0.00                 10-11    P

DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH

>
```

TSM REFERENTE Á 1ª EMISSÃO
PENF DA REEMISSÃO (A PAGAR)
CCCH (DIFERENCIAL A PAGAR)
XBAG (VALOR JÁ PAGO)

Criar forma de pagamento para cada TSM

```
>TMI/M4,5/FP-CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV123
M   P    R   NAME            TOTAL          FOP              ELEMENTS T
4  .1    D/I TICKETING/LIGH+ EUR      42.00 CCVI4444333322+ 6        P
5  .1    D/I TICKETING/LIGH+ EUR       0.45 CCVI4444333322+ 3        P

DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH
>

>TMI/M6/FP-O/CCVI+
TSM    6  TYPE P     LISP22118 CB/01APR 11 INT I EMD-A CARR U2
  1.TICKETING/LIGHT MR
RFIC-C/C   BAGGAGE
    1. RFISC-0AA EXCESS BAGGAGE REQUEST                              L  11
       OPERATING CC-U2 FEE OWNER-U2                    ORIGIN-LIS DEST-MAD
       NON REFUNDABLE
    2. RFISC-0AA EXCESS BAGGAGE REQUEST                              L  10
       OPERATING CC-U2 FEE OWNER-U2                    ORIGIN-MAD DEST-LIS
       NON REFUNDABLE
ADD INF/RKS:
FARE    R  EUR      28.00
EXCH VAL   EUR      28.00
TOTAL      EUR       0.00
FC  LIS U2 MAD13.00 U2 LIS15.00EUR28.00END
FO  888-8201108326LIS01APR14/64212345/888-82011083265M1
FP  O/CCVI
>
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

Reemitir bilhetes e novos elementos TSM-P

```
>TQM
M    P     R    NAME             TOTAL          FOP              ELEMENTS T
2   .1   T D/I TICKETING/LIGH+ EUR      17.30 CCVIXXXXXXXXXX+ 2         P
4   .1     D/I TICKETING/LIGH+ EUR      42.00 CCVI4444333322+ 6         P
5   .1     D/I TICKETING/LIGH+ EUR       0.45 CCVI4444333322+ 3         P
6   .1     C/C TICKETING/LIGH+ EUR       0.00 O/CCVI+         10-11     P

DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH
>

>TTP/TTM/M4,6/P1/RT
OK DOCUMENTS ISSUED
>
```

Reserva após emissão

```
>RT
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118            CB/SU   1APR14/1233Z   6TLGAI
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 01APR
  3 /SVC U2 HK1 CCCH LIS 01APR
  4  U27611 Y 10JUN 2 LISMAD HK1          0700 0920
  5  U27616 Y 15JUN 7 MADLIS HK1       1  1800 1820
  6 SVC U2 HK1 PENF
  7 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  8 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  9 TK OK01APR/LISP22118
 10 /SSR XBAG U2 HK1/S5
 11 /SSR XBAG U2 HK1/S4
 12 FA PAX 888-8201108325/LTU2/EUR17.30/01APR14/LISP22118/642123
       45/S2
 13 FA PAX 888-2401077913/LTU2/EUR0.00/01APR14/LISP22118/6421234
       5/S4-5
 14 FA PAX 888-8201108333/LTU2/EUR42.00/01APR14/LISP22118/642123
       45/S6
 15 FA PAX 888-8201108334/LTU2/EUR0.45/01APR14/LISP22118/6421234
       5/S3
 16 FA PAX 888-8201108335/LTU2/EUR0.00/01APR14/LISP22118/6421234
        5/E10-11
 17 FB PAX 0100000010 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 18 FB PAX 0100000011 TTP/TTM/M4-6/P1 OK DOCUMENTS ISSUED/S4-5
 19 FB PAX 0100000011 TTP/TTM/M4-6/P1 OK DOCUMENTS ISSUED/S6
 20 FB PAX 0100000011 TTP/TTM/M4-6/P1 OK DOCUMENTS ISSUED/S3
 21 FB PAX 0100000011 TTP/TTM/M4-6/P1 OK DOCUMENTS ISSUED/E10-11
 22 FM PAX *C*0.00/S5
 23 FM PAX *C*0.00/S4-5
 24 FO PAX 888-2401077910LIS01APR14/64212345/888-24010779100E1
       /S4-5
 25 FP O/CC+/CCVIXXXXXXXXXXXX1111/1214*CV/N42
 26 FV U2
>
```

NEW TICKET

PENF

CCCH

XBAG

NEW AUTHORIZATION

© 2015 Amadeus IT Group SA

A.I.R (Informação para BackOffice)

Depois da emissão ou reemissão um A.I.R é criado:

Imagem de um A.I.R Low Cost após emissão

```
AIR-BLK207;7A;T;233;1600634079;GW11869506;001001
AMD 1600000007;1/1;
GW3486867;GW3486867
MUC1A 2GCSHI004;0101;LISP22118;64212345;LISP22118;64212345;LISP22118;64212345;L
ISP22118;64212345;98;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;U2 ELM2KGX
A-U2;U2 8886
B-TTP/TTM/RT
C-7906/ 0011CBSU-0011CBSU-M-1--
D-130716;130716;130716
G-   ;;LISLIS;
H-001;003OLIS;LISBON           ;LTN;LONDON LUTON     ;U2    2366 Y Y 10SEP1045
1325 10SEP;OK01;HK01;;0;319;;;NIL;2 ;;;0240 ;N;999;;;;;PT;GB;
H-000;000OLTN;LONDON LUTON     ;LGW;LONDON GATWICK   ;VOID;GB;GB
H-002;004OLGW;LONDON GATWICK   ;LIS;LISBON           ;U2    8719 Y Y 20SEP1710
1955 20SEP;OK01;HK01;;0;320;;;NIL;N ;;;0245 ;N;959;;;;;GB;PT;1
K-FEUR222.98     ;;;;;;;;;;;;EUR238.04     ;;;
KFTF; EUR15.06    SB   ;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
TAX-EUR15.06    SB ;;;
L-
M-Y              ;Y
N-;;
O-XXXX;XXXX
Q-TICKETLESS ACCESS CARRIER;FXP
I-001;01BERNARDES/CARLA MRS;;APLIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A//E-CB
ERNARDES@PT.AMADEUS.COM;;
T-L888-2401000381
FM*C*0.00;S3-4;P1
FPCCVI4444333322221111/1214*CV/N256
FVU2;S3-4;P1
TKOK16JUL/LISP22118
ENDX
Z-FOP-INCCVI4444333322221111/1214*CV/N256;SN1;TPCC;AMEUR238.04;AC44443333222211
11;DA1214;LC256
ZST-002;U2 2366 HK01NNNN16JUL13;U2 8719 HK01NNNN16JUL13;LISP22118;64212345
>
```

Imagem de um A.I.R Low Cost após alteração de um documento

```
AMD 0200000042;1/1;
GW3486867;GW3486867
MUC1A ZWWE2H014;0101;LISP22118;64212345;LISP22118;64212345;LISP22118;64212345;L
ISP22118;64212345;98;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;U2 ELM2PW5
A-U2;U2 8886
B-TTP/TTM/M4-6/P1/RT
C-7906/ 0011CBSU-0011CBSU-M-1--
D-130702;130702;130702
G-X  ;;LISLON;EU
H-004;004OLIS;LISBON           ;LTN;LONDON LUTON     ;U2    2366 Y Y 15SEP1045
1325 15SEP;OK01;HK01;;0;319;;;NIL;2 ;;;0240 ;N;999;;;;;PT;GB;
K-REUR202.99     ;;;;;;;;;;;;EUR86.00      ;;;
TAX-;;;
ATC-EUR116.99     ;EUR202.99     ;EUR86.00       ;EUR0.00       ;EUR0.00
;EUR0.00        ;EUR86.00       ;EUR86.00      ;EUR42.00      ;EUR128.00     ;E
UR0.00        ;EUR128.00
L-
M-Y
N-;;
O-XXXX
Q-TICKETLESS ACCESS CARRIER;FXQ
I-001;01LIGHT/TICKET MR;;APLIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A//E-CBERNA
RDES@PT.AMADEUS.COM;;
SSR XBAG U2  HN1/;S4;P1
T-L888-2401015090
FH888-2401015079;P1
FM*C*0.00;S4;P1
FO888-2401015079LIS02JUL13/64212345/888-24010150791E1;S4;P1
FPO/CC+/CCVI4444333322221111/1214*CV/N131
FVU2
TKOK02JUL/LISP22118
ENDX
Z-FOP-INO/CC+/CCVI4444333322221111/1214*CV/N131;SN1;TPCC;AMEUR86.00;AC444433332
2221111;DA1214;LC131
ZST-001;U2 2366 HK01NNNN02JUL13;LISP22118;64212345
>
```

© 2015 Amadeus IT Group SA

Existem algumas diferenças entre o A.I.R de uma companhia regular e o de uma companhia Low Cost, pois o "Pricing" é feito do lado da companhia e não do sistema Amadeus.

Aqui estão especificadas as diferenças:

- **AMD LINE**
  O localizador da companhia aparece aqui mencionado

- **A-LINE: Companhia Validadora**
  O campo TKTAIR será preenchido com o código da companhia e não com o nome da companhia.

- **LINE KFTF / LINE TAX: Taxas**
  As companhias Low Cost não enviam códigos para as taxas, mas sim um valor de taxa único por segmento e/ou passageiro.
  Serão adicionadas do lado do Amadeus taxas fictícias da seguinte maneira:
  - SA = Taxa para o primeiro segmento
  - SB = Taxa para o segundo segmento
  - SC = taxa para o terceiro segmento
  - E assim sucessivamente...

- **O-LINE: Validade das datas**
  Como não existe o NVA (Not Valid After) e um NVB (Not Valid Before) nas companhias Low Cost, este campo terá o valor XXXX.

- **Q-LINE / N-LINE: Cálculo tarifário**
  Um cálculo tarifário será adicionado para os TSTs das companhias Low Cost.

- **T-LINE: Número de documento**
  Para facilitar a identificação das vendas Low Cost (companhia não BSP) o campo TKTTYPE terá o valor "L" (Light Ticketing).

- **TMC LINE: Número de MCO**
  Para facilitar a identificação das vendas Low Cost (companhia não BSP) o campo TKTTYPE na linha TMC terá o valor "L" (Light Ticketing). Este valor aparece tanto numa emissão TTP/TTM ou só TTM.

© 2015 Amadeus IT Group SA

Mensagens de erro

Mensagem de erro	Explicação
ISSUANCE NOT SUPPORTED FOR THIS CARRIER	Companhia ou escritório ou companhia e Mercado não preparadas para “Light Ticketing”.
NO PARTIAL ISSUANCE SUPPORTED	Sempre que seleccionada uma TST, TSM, passageiro, segmento, serviço ou linha, esta selecção tem que englobar todos os elementos do PNR.
TSM NEEDED FOR ALL CHARGEABLE SERVICES	Todos os serviços devem ser associados à mascara TSM.
TST NEEDED FOR ALL PASSENGERS/SEGMENTS	Para todos os passageiros os segmentos aéreos deverão estar associados à máscara TST antes da emissão.
COMBINED ISSUANCE MANDATORY	Quando o PNR contém segmentos e serviços a pagar, só é permitido utilizar a entrada TTP/TTM.
UPDATE NOT ALLOWED – TST	A TST não poderá ser actualizada manualmente antes da emissão “Light Ticketing”.
UPDATE NOT ALLOWED – TSM	A TSM não poderá ser actualizada manualmente antes da emissão “Light Ticketing”.
STOCK UPDATE NOT ALLOWED	Entradas DSLA, DSLX e DSLS não poderão ser utilizadas com Stock EasyJet.
XDP RJT: TOTAL AMOUNT MISMATCH – PLEASE REPRICE	O valor total dos documentos a emitir deverá corresponder ao valor total devolvido ao tarifar uma Low Cost.
XDP RJT: CREDIT CARD FEE AMOUNT MISMATCH – PLEASE REPRICE	O valor total dos documentos a emitir relativos ao FEE de cartão de crédito, deverá corresponder ao valor total devolvido ao tarifar uma Low Cost.
U2 RJT: REPEAT ENTRY TO GET PAYMENT STATUS	A autorização de pagamento está a ser processada do lado da EasyJet, é necessário fazer novamente a entrada de emissão para obter aprovação.

© 2015 Amadeus IT Group SA